

# Verbraucherbeschwerde (nach § 111a EnWG)

als Brief, Fax oder E-Mail

**An**

**Absender**

Adresse des Energielieferanten, Netz- oder Messstellenbetreibers

Ihr Name und Ihre Adresse

**Betr.:**

Vertragsnummer und/oder Zählernummer oder Entnahmestelle

Datum

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit mache ich von meinem Recht der Verbraucherbeschwerde Gebrauch und fordere Sie auf,

Beispiele:

- (...) mir die noch ausstehende Abrechnung für die o.a. Vertragsnummer unverzüglich zuzusenden.
- (...) mein Guthaben in Höhe von \_\_\_ Euro aus dem o.a. Vertragsverhältnis unverzüglich zu überweisen.
- (...) den mir zustehenden Sofort-/Willkommens-Bonus von \_\_\_ Euro auszuzahlen.
- (...) meine Verbrauchsabrechnung zu korrigieren (Zählerstand/Datum A, Zählerstand Datum B).
- (...) meine Abschlagszahlungen anzupassen.
- (...) den Lieferantenwechsel zum \_\_\_\_\_ (Datum) zuzustimmen.

**Begründung:** (Was ist passiert? Warum steht Ihnen diese Forderung zu?)

Bitte bestätigen Sie mir den Eingang dieses Schreibens schriftlich an meine o.a. Adresse oder per E-Mail an

Ich behalte mir vor, einen Schlichtungsantrag bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. zu stellen, wenn ich binnen vier Wochen keine ausreichende Antwort von Ihnen erhalte.

Für weitere Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Unterschrift