

**Wir beraten. Neutral & kostenlos.**

[Startseite](#) [Wechselhilfe](#) [Wechselwecker](#) [Kündigungshilfe](#) [Vergleichsrechner](#) [Über uns](#)

## Newsletter September 2019

### 1. Unsere Veranstaltungen im Bürgerhaus Schortens

Bitte beachten Sie die geänderten Termine unserer Informationsveranstaltungen für 2019. Diese finden immer am 2. Mittwoch im Quartal statt.

**Unsere nächste Informationsveranstaltung im Bürgerhaus Schortens:**

**Mittwoch 09.10.2019.**

Die Veranstaltung beginnt um 19:00 Uhr im Bürgerhaus Schortens. Für das Navi geben Sie bitte Weserstr. 1 in 26419 Schortens ein.

Die Wechselhilfe findet wie gewohnt an jedem Dienstag von 18:00 bis 20:00 Uhr und donnerstags von 09:00 bis 11:00 Uhr im Bürgerhaus Schortens statt.

### 2. In eigener Sache – Stellenausschreibung

**BEZAHLBARE**energie<sup>e.V.</sup>

**Wir beraten. Neutral & kostenlos.**

Tel.: 0 44 23 – 9 27 00 24 E-Mail: [info@bezahlbare-energie.de](mailto:info@bezahlbare-energie.de) [www.bezahlbare-energie.de](http://www.bezahlbare-energie.de)

### ***Nebentätigkeit auf Minijob-Basis***

Der Verein „**Bezahlbare Energie e.V.**“ in Schortens hat für Sie ein entsprechendes Angebot.

Unsere Hilfe beim Energieanbieterwechsel wird von immer mehr Menschen in Anspruch genommen. Deshalb suchen wir für unsere gemeinnützige Tätigkeit eine Unterstützung bei der persönlichen Beratungs- und Wechselhilfe vor Ort im Bürgerhaus Schortens, immer dienstags ab 17:45 Uhr und donnerstags ab 08:45 Uhr.

Interessiert? Mehr Infos unter

- [www.bezahlbare-energie.de](http://www.bezahlbare-energie.de) unter der Rubrik „Über uns“ finden Sie unter „Aktuelles“ die Details zur Stellenausschreibung
- Kontakt: [info@bezahlbare-energie.de](mailto:info@bezahlbare-energie.de)

Die Stellenbeschreibung finden Sie [hier](#).

### **3. Gemischte Bilanz bei der Gasumstellung**

In Tausenden Haushalten in Niedersachsen wird aktuell die Gasversorgung umgestellt. Damit Heizungen, Herde und andere Geräte danach weiter funktionieren, muss jedes Gerät von einem Monteur überprüft und ein Großteil der Anlagen umgerüstet werden. Bis dies gelingt, kann es jedoch ein weiter Weg sein: So berichteten Kunden bei einer aktuellen Studie der Verbraucherzentrale Niedersachsen von zum Teil erheblichen Verzögerungen, Kommunikationsproblemen oder technischen Schwierigkeiten. Aus Sicht der Verbraucherzentrale gibt es daher noch einen Verbesserungsbedarf, bevor die Umstellung in den nächsten Jahren ihre Hochphase erreicht.

Insgesamt befragte die Verbraucherzentrale im Rahmen ihrer Untersuchung 180 Personen. „Während einige Kunden mit den Abläufen sehr zufrieden waren, übten andere deutliche Kritik“, berichtet eine Energieexpertin der Verbraucherzentrale Niedersachsen. „Dies zeigt, dass die Unternehmen bei der Umstellung bislang offenbar recht unterschiedlich vorgehen.“

#### **Unterschiedliche Zuständigkeiten können zu Problemen führen**

Zentraler Ansprechpartner für die Umstellung vor Ort ist immer der Betreiber des örtlichen Gasnetzes. Oft beauftragt er weitere Unternehmen, ihn bei den Arbeiten zu unterstützen. „Aus Kundensicht können diese unterschiedlichen Zuständigkeiten jedoch zum Problem werden“, sagt die Verbraucherzentrale. So berichteten Verbraucher bei der Umfrage beispielsweise von nicht weitergegebenen Daten, falschen Auskünften oder davon, bei Fragen von einem Unternehmen zum anderen verwiesen zu werden.

Generell war die Kommunikation einer der Hauptkritikpunkte der Befragten. Bemängelt wurden insbesondere fehlende Informationen, schlecht erreichbare Hotlines sowie die kurzfristige Ankündigung der Vor-Ort-Termine. Laut Gesetz sind die Netzbetreiber eigentlich verpflichtet, die Termine mindestens drei Wochen vorher anzukündigen. Offenbar wird diese Frist jedoch regelmäßig unterschritten.

#### **Verbraucher klagen über Zusatztermine**

In der Regel soll jeder betroffene Haushalt zweimal von einem Monteur aufgesucht werden – zunächst zur Erfassung der Geräte, später dann für deren Umrüstung. Allerdings zeigte die Umfrage, dass die Anpassung in der Praxis nicht immer beim ersten Versuch gelang. Die Folge: weitere Termine, ein hoher zeitlicher Aufwand und teils ungeklärte Haftungsfragen. Zudem ließen die Probleme aus Sicht der Kunden teilweise erhebliche Zweifel am Vorgehen der Monteure aufkommen. Auch in Branchenkreisen war die Qualifikation einiger Fachkräfte in der Vergangenheit bereits kritisiert worden.

„Insgesamt zeigen die Ergebnisse aus unserer Sicht, dass das Thema Gasumstellung in vielen Unternehmen erst am Anfang steht und es daher oft noch Verbesserungsbedarf gibt“, so die Verbraucherzentrale. Dies gelte für die Schulung der Monteure genauso wie für die Kommunikation mit den Kunden und die Organisation der Termine. Wichtig sei, nun schnell zu handeln. In den nächsten Jahren wird die Zahl der umzustellenden Geräte stark ansteigen. Sollten sich die Abläufe bis dahin nicht überall eingespielt haben, kann dies zu erheblichen Akzeptanzproblemen führen.

Quelle: [Marktwächter Energie der Verbraucherzentrale Niedersachsen](#)

#### 4. Rückfragen zur Kündigung– oft ein Bauerntrick

Immer wieder erhalten wir von Freunden und Lesern unseres Newsletters Hinweise auf zweifelhafte Methoden von Energieversorgern, wenn es darum geht, Kunden längerfristig an sich zu binden.

Sehr beliebt scheint es zurzeit, Kunden, die ihren Liefervertrag bereits gekündigt haben, unter einem fadenscheinigen Vorwand dazu zu bewegen, telefonisch Kontakt zu dem bisherigen Lieferanten aufzunehmen. In aller Regel geht es lediglich um den Versuch, den Kunden für ein weiteres Lieferjahr zu gewinnen. Die auf Vermarktung geschulten Kundenberater versuchen den Anrufer mit vermeintlich günstigen Vertragskonditionen zu einer Rücknahme der Kündigung zu bewegen.

Wir empfehlen, die Strom- und den Gasanbieter jedes Jahr zu wechseln, um immer wieder in den Genuss eines neuen Bonus zu kommen, um so dauerhaft niedrige Kosten zu haben.

Wir empfehlen grundsätzlich, die Strom- und den Gasanbieter jedes Jahr zu wechseln, um so dauerhaft von den günstigsten Konditionen am Markt zu profitieren und auch immer wieder in den Genuss von Bonuszahlungen zu kommen.

Sollten Sie nach einer Kündigung wegen „noch offener Fragen“ um einen Anruf bei Ihrem bisherigen Versorger gebeten werden, so raten wir Ihnen, diese Bitte zu ignorieren. Wenn es tatsächlich noch Unklarheiten im Zusammenhang mit Ihrer Kündigung gibt, so lassen sich diese auch schriftlich klären.

**Wir beraten Sie, neutral und kostenlos!**

#### 5. Unsere Wechselempfehlungen für September 2019

Die nachfolgenden Übersichten dienen zur allgemeinen Information und beziehen sich auf den Erstellungszeitpunkt. Bitte beachten Sie, dass sich die Energiepreise stündlich ändern können und damit auch die jeweils günstigsten Anbieter. Die Tabellen sind dementsprechend nur eine Momentaufnahme. Zudem haben wir die "Standardverbräuche" an die aktuellen Gegebenheiten angepasst.

**Nutzen Sie für eine Empfehlung bzw. für ein Angebot bitte unbedingt unsere "[Wechselhilfe](#)". Sollten Sie über unseren "[Vergleichsrechner](#)" wechseln, beachten Sie bitte zwingend folgende Hinweise:**

Der Vergleichsrechner listet vollständigshalber alle Anbieter auf, **auch die, die wir nicht empfehlen können**. Meiden Sie Anbieter mit einem prozentualen Bonus.

Wir haben die besten Erfahrungen mit **eprimo, R(H)EINPOWER, Rhenag, Innogy SE, E.ON, E wie EINFACH, Maingau, Mainova, EnBW, GASAG, Shell PrivatEnergie und allen Stadtwerken** gemacht.

**Lesen Sie bitte auch die Tipps zur Benutzung unten auf dieser [Seite](#).**

**Ersparnis bei jährlichem Wechsel mit Bonus vom Grundversorger zum freien Versorger**

Hier 26419 Schortens mit der EWE als Grundversorger am 01. September 2019

Stromverbrauch	Empfehlung 1	Empfehlung 2	Grundversorger	Ersparnis
Single: 1.200 kWh	Shell Priv. En. 405 €	SW Schwerin 427 €	EWE- comf. 475 €	70 € 15%
Paar: 2.400 kWh	Shell Priv. En. 685 €	Eprimo 695 €	EWE- comf. 783 €	98 € 13%
n. Haush.: 3.500 kWh	Shell Priv. En. 937 €	Passat Eng. 937 €	EWE- comf. 1.064 €	127 € 12%
Gr.- Fam.: 4.800 kWh	Shell Priv. En. 1.235 €	Passat Eng. 1.269 €	EWE- comf. 1.398 €	163 € 12%
Gasverbrauch	Empfehlung 1	Empfehlung 2	Grundversorger	Ersparnis
Zi.- 50m2: 7.000 kWh	SW Schwerin 423 €	Shell Pr.En. 431 €	EWE- comf. 611 €	188 € 31%
Zi.- 70m2: 12.000 kWh	Eins in Sach. 617 €	CITlwerke 620 €	EWE- comf. 924 €	307 € 33%
gr.Wohn. 18.000 kWh	Clubgas 823 €	CITlwerke 838 €	EWE- comf. 1.299 €	476 € 37%
gr.EFH: 25.000 kWh	Clubgas 1.105 €	CITlwerke 1.132 €	EWE- comf. 1.734 €	629 € 36%

**Ersparnis bei jährlichem Wechsel mit Bonus vom Grundversorger zum freien Versorger**

Hier für 26389 Wilhelmshaven mit der GEW als Grundversorger am 01. September 2019

Stromverbrauch	Empfehlung 1	Empfehlung 2	Grundversorger	Ersparnis
Single: 1.200 kWh	Sauber Energie 379 €	Shell Priv. En. 379 €	GEW 399 €	20 € 5%
Paar: 2.400 kWh	Shell Priv. En. 652 €	Eprimo 652 €	GEW 743 €	91 € 12%
n. Haush.: 3.500 kWh	E.ON 920 €	Shell Priv. En. 920 €	GEW 1.058 €	138 € 13%
Gr.- Fam.: 4.800 kWh	Shell Priv. En. 1.251 €	Mainova 1.251 €	GEW 1.431 €	180 € 13%
Gasverbrauch	Empfehlung 1	Empfehlung 2	Grundversorger	Ersparnis
Zi.- 50m2: 7.000 kWh	EMB 406 €	Shell Pr.Eng. 406 €	GEW 550 €	144 € 26%
Zi.- 70m2: 12.000 kWh	Eins in Sach. 605 €	Sauber Energ. 613 €	GEW 896 €	291 € 32%
gr.Wohn. 18.000 kWh	Clubgas 823 €	Shell Priv. En. 847 €	GEW 1.264 €	441 € 35%
gr.EFH: 25.000 kWh	Clubgas 1.106 €	Eins in Sach. 1.153 €	GEW 1.693 €	587 € 35%

**Ersparnis bei jährlichem Wechsel mit Bonus von Vattenfall o. Eprimo zum anderen Versorger**

Hier für einen Durchschnittshaushalt in 26419 Schortens am 01. September 2019

Stromverbrauch	Alter Versorger	Empfehlung 1	Empfehlung 2	Ersparnis
3.500 kWh	Vattenfall 1.039 €	Shell Priv. En. 937 €	Passat Eng. 937 €	102 € 10%
3.500 kWh	eprimo 1.142 €	Shell Priv. En. 937 €	Passat Eng. 937 €	205 € 18%
Gasverbrauch	Alter Versorger	Empfehlung 1	Empfehlung 2	Ersparnis
18.000 kWh	eprimo 1.147 €	Clubgas 823 €	CITlwerke 838 €	324 € 28%
18.000 kWh	Vattenfall 990 €	Clubgas 823 €	CITlwerke 838 €	167 € 17%

Hier für einen Durchschnittshaushalt in 26389 Wilhelmshaven am 01. September 2019

Stromverbrauch	Alter Versorger	Empfehlung 1	Empfehlung 2	Ersparnis
3.500 kWh	Vattenfall 1.004 €	E.ON 920 €	Shell Priv. En. 920 €	84 € 8%
3.500 kWh	eprimo 1.108 €	E.ON 920 €	Shell Priv. En. 920 €	188 € 17%
Gasverbrauch	Alter Versorger	Empfehlung 1	Empfehlung 2	Ersparnis
18.000 kWh	eprimo 1.128 €	Clubgas 823 €	Shell Priv. En. 847 €	305 € 27%
18.000 kWh	Vattenfall 965 €	Clubgas 823 €	Shell Priv. En. 864 €	142 € 15%

Warum zwei Anbieter-Empfehlungen?

Wenn Sie bereits vom Anbieter unserer ersten Empfehlung Strom oder Gas beziehen, wählen Sie für einen Wechsel den Anbieter aus der zweiten Empfehlung.

Auch wenn wir es schon erwähnt haben: Nutzen Sie für ein individuelles Angebot bitte unbedingt unsere "[Wechselhilfe](#)". Selbstverständlich ist auch eine Eigenrecherche über unseren "[Vergleichsrechner](#)" möglich.

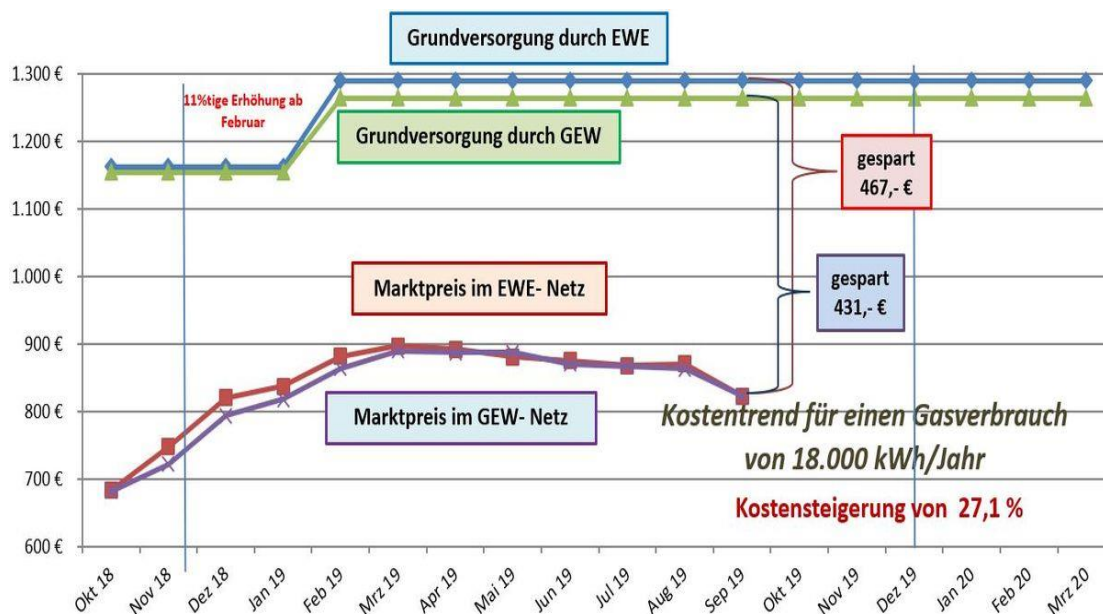
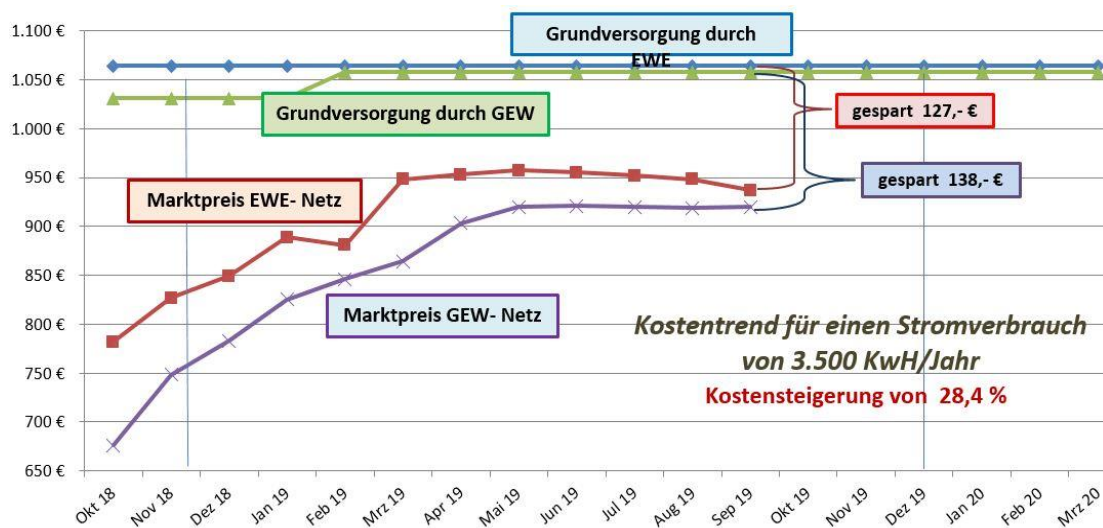
Nach einem Anbieterwechsel sollten Sie immer auf eingehende Post oder E-Mails achten und diese auch lesen. In seltenen Fällen kommt es vor, dass der neue Anbieter noch Fragen zum Wechsel hat. Wenn diese nicht beantwortet werden, dann kann der Wechsel platzen.

Sollten Sie bereits Nutzer unseres [Wechselweckers](#) sein, dann denken Sie bitte daran, den Wecker mit den neuen Vertragsdaten "einzustellen". Dann werden Sie auch im neuen Vertragsjahr zuverlässig benachrichtigt.

## 6. Strom- und Gaspreisentwicklung

Aus den folgenden Tabellen können Sie die Strom und Gaspreisentwicklung in Friesland und Wilhelmshaven entnehmen. Sowohl im Strom- als auch im Gasmarkt vergleichen wir die Grundversorgungstarife der EWE und der GEW mit den die aktuellen Marktpreisen anderer Anbieter.

Diese Trends sind - bis auf wenige Ausnahmen - für das gesamte Bundesgebiet so abbildbar.



## 7. Unsere Zeiten im Bürgerhaus Schortens:

- Jeden Dienstag von 18:00 bis 20:00 Uhr,
- jeden Donnerstag von 09:00 bis 11:00 Uhr,
- am 09.10.2019, um 19:00 Uhr, nächste Informationsveranstaltung mit aktuellen Themen, Live-Recherche und Wechseltipps.

Zudem sind wir telefonisch unter 04423 9270024 zu erreichen!

**Wichtig: Keine persönlichen Beratungen an der Vereinsanschrift, sondern nur im Bürgerhaus Schortens in der Weserstr. 1.**

## **Beste Grüße aus Schortens!** **Das Team von "Bezahlbare Energie e. V."**



v. l.: Hendrick Clemens (Wechselberater), Thomas Besse (Beisitzer u. Wechselberater), Joe Kästner (Schriftführer), Günther Kirchgeorg, Detlef Beekmann (2. Vorsitzender), Günter Hinrichs (1. Vorsitzender), Frank Köster (Wechselberater), Achim Müller (Beisitzer u. Leitung Wechselberatung), Dieter Brandes-Herlemann (Beisitzer), Henning Janssen (Beisitzer u. Wechselberater)

PS:

Für nur 5,00 Euro Beitrag im Jahr [Mitglied](#) im Verein "Bezahlbare Energie e. V." werden, ganz einfach mit unserem neuen [Online-Beitrittsformular](#).

Aktuell hat unser Verein 1.806 Mitglieder.

[Startseite](#) [Wechselhilfe](#) [Wechselwecker](#) [Kündigungshilfe](#) [Vergleichsrechner](#) [Über uns](#)

Impressum:

Bezahlbare Energie e. V.

Ammerländer Str. 4

26419 Schortens

Beratungen nur im Bürgerhaus Schortens, Weserstr. 1, 26419 Schortens

Telefon: 04423 9270024 Telefax: 04423 9270026

E-Mail: [info\(at\)bezahlbare-energie.de](mailto:info(at)bezahlbare-energie.de)

1. Vorsitzender: Günter Hinrichs E-Mail: [guenter.hinrichs\(at\)bezahlbare-energie.de](mailto:guenter.hinrichs(at)bezahlbare-energie.de)

2. Vorsitzender: Detlef Beekmann E-Mail: [detlef.beekmann\(at\)bezahlbare-energie.de](mailto:detlef.beekmann(at)bezahlbare-energie.de)

Beisitzer: Thomas Besse, Dieter Brandes-Herlemann, Hartmut Kästner, Günther Kirchgeorg,

Achim Müller

Registergericht: Amtsgericht Oldenburg Registernummer: VR 200977

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gem. § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE291458646

Verantwortliche i.S.d. § 55 Abs. 2 RStV: Detlef Beekmann